

Verbraucherzentrale Sachsen kommt vor Ort

Jeder kennt wohl das alte Sprichwort „Guter Rat ist teuer“. Zudem weiß man in den unterschiedlichen Lebenslagen auch nicht, an wen man sich mit der einen oder anderen Frage wenden kann, um möglichst die richtige Entscheidung zu treffen.

Fragen rund um Kaufverträge und Haustürgeschäfte, zum Umgang mit dem Telefon- und Internetanbieter, zu Geldanlagen und Versicherungen sowie zu Krediten und zum Energiesparen - der Weg zur Erkenntnis ist oft ein mühevoller und langer.

Zudem haben viele Verbraucher berechtigte Sorge, das eine oder andere Angebot zur Beratung im Internet anzunehmen, um nicht ahnungslos in eine Falle zu tappen.



Grafik Verbraucherzentrale Sachsen e.V.

Um all dem Abhilfe zu schaffen, ist die Verbraucherzentrale Sachsen e.V. dabei, ihr Beratungsangebot vor allem im ländlichen Raum zu erweitern. Ziel der Verbraucherzentrale ist es, mit mobilen Beratern in regelmäßigen Abständen vor Ort zu sein, um Hilfe und Auskunft zu geben.

Das Beratungsangebot erstreckt sich dabei über folgende Themen:

- Rechtsberatung zu Kaufverträgen, Telefon – und Haustürgeschäften, zu Zeitschriftenabonnements und Werkverträgen
- Beratungen zur digitalen Welt (Telefon, Internet, Urheberrecht)
- Geldanlagen und Altersvorsorge
- Versicherungen und Kredite
- Allgemeiner Zahlungsverkehr (Kontoeröffnungen, neue Bezahlformen und Bankentgelte)
- Energieverbrauch und Raumklima sowie Neubau und Sanierung
- Fragen zum Mietrecht
- Lebensmittel und Ernährung

Nach einer entsprechenden Terminbuchung, die entweder telefonisch unter der Terminhotline

+49 341– 696 29 29

oder über die Website der Verbraucherzentrale Sachsen

www.verbraucherzentrale-sachsen.de

erfolgen kann, erhält man zum gewünschten Thema Hilfe und Aufklärung in einem persönlichen und vertraulichen Beratungsgespräch. Für die durchgeführten Beratungsgespräche werden je nach Themengebiet Gebühren berechnet, die im Nachgang per Rechnungslegung zu entrichten sind.

Diese Möglichkeit, sich kompetente Hilfe vor Ort zu holen, kann ab dem Monat August durch die Bürger unserer Stadt genutzt werden. An jedem 1. Montag im Monat jeweils in der Zeit von 09:00 bis 12:00 Uhr werden die Mitarbeiter der Verbraucherzentrale im

**Veranstaltungsraum der Stadtbibliothek
Hofeweg 41
02730 Ebersbach-Neugersdorf**

für Sie und Ihre Fragen da sein.

Weitere Informationen zum Beratungsangebot, zur Terminbuchung und zu den Beratungsgebühren entnehmen Sie bitte unter www.verbraucherzentrale-sachsen.de